

Selina Wyss

DORFSTRASSE 8 · 3400 BURGDORF · 079 000 00 03 · SELINA.WYSS@EXAMPLE.CH



Energieversorgungsunternehmen
Region Bern

Burgdorf, 20. September 2026

Bewerbung als Kauffrau/Kaufmann Administration und Digitalisierung (80-100%)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Digitalisierung von Geschäftsprozessen und kaufmännische Administration zu verbinden ist eine Aufgabe, die ich in meiner bisherigen Tätigkeit bereits konkret ausgeübt habe. Seit August 2022 arbeite ich als Sachbearbeiterin Administration bei einem Energieversorgungsunternehmen in der Region Bern, wo ich Kundendaten im CRM-System pflege, schriftliche und telefonische Kundenanfragen bearbeite und mein Team bei der Einführung einer Dokumentenmanagement-Software unterstützt habe. Daneben war ich an der Digitalisierung von Papierprozessen beteiligt, konkret an der Erarbeitung eines Scan- und Ablagekonzepts.

Meine kaufmännische Grundbildung EFZ Profil E habe ich im selben Unternehmen absolviert, was mir einen direkten Einstieg in die branchenspezifischen Abläufe eines Energieversorgers ermöglichte. MS Office setze ich routiniert ein; ergänzend bringe ich Grundkenntnisse in SAP mit.

Über eine Einladung zum Gespräch würde ich mich freuen.

Freundliche Grüsse

Selina Wyss

Beilagen: Lebenslauf | Zeugnisse



KAUFFRAU/KAUFMANN ADMINISTRATION UND DIGITALISIERUNG · ENERGIEVERSORGUNGSUNTERNEHMEN

Selina Wyss

DORFSTRASSE 8 · 3400 BURGDORF · 079 000 00 03 · SELINA.WYSS@EXAMPLE.CH

4

Jahre Praxis

Profil

Kauffrau EFZ, Profil E, mit mehrjähriger Erfahrung in Administration, Kundendatenpflege und aktiver Mitarbeit bei der Digitalisierung von Geschäftsprozessen.

BERUFSERFAHRUNG

Sachbearbeiterin Administration, Energieversorgungsunternehmen, Region Bern

08.2022 - heute

- Bearbeitung von Kundenanfragen schriftlich und telefonisch, Korrespondenz
- Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Mitarbeit bei der Digitalisierung von Papierprozessen (Scan- und Ablagekonzept)
- Unterstützung bei der Einführung einer neuen Dokumentenmanagement-Software (digitale Tools)

Kaufmännische Ausbildung EFZ, Profil E, Energieversorgungsunternehmen, Region Bern / Berufsfachschule Bern

08.2019 - 07.2022

AUSBILDUNG

Kauffrau EFZ, Profil E (erweiterte Grundbildung)

2019 - 2022

Berufsmatura (berufsbegleitend, in Abschluss)

2022

KENNTNISSE

- MS Office (Word, Excel, Outlook),
routiniert
- CRM-Systeme,
Dokumentenmanagement
- Grundkenntnisse SAP

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Französisch: B1

Englisch: B1